## PATENT ABSTRACTS OF JAPAN

(11) Publication number: 07327094 A

(43) Date of publication of application: 12.12.95

(51) Int. CI

H04M 11/08 G06F 17/60 H04M 15/00

(21) Application number: 06120946

(71) Applicant:

**SONY CORP** 

(22) Date of filing: 02.06.94

(72) Inventor:

**KURIHARA AKIRA** 

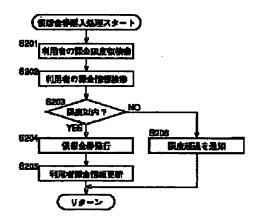
# (54) INFORMATION OFFERING SYSTEM

### (57) Abstract:

PURPOSE: To prevent charging over monetary amount estimated by the user.

CONSTITUTION: A charging limit (total amount paid in advance, a publication limit amount of imaginary amount for every year, month and week) set by the user is retrieved in the step S201 and a current charging amount of the user (amount of virtual coupon amount publicated actually) is retrieved in the step \$202. Then the retrieved charging limit amount and a charging amount requested newly by the user with respect to the current charging amount (publicated amount of virtual coupon) are compared in the step S203. When the sum exceeds the charging limit, the virtual coupon purchase processing is finished and when not in excess, a new virtual coupon is publicated in the step S204. Furthermore, the new charging information of the user is updated in the step S205. The user uses a virtual coupon publicated to purchase a commodity.

COPYRIGHT: (C)1995,JPO



## (19)日本国特許庁 (JP)

# (12) 公開特許公報(A)

# (11)特許出願公開番号

# 特開平7-327094

(43)公開日 平成7年(1995)12月12日

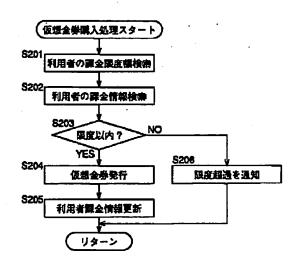
(51) Int.Cl.6	識別記号 庁内整理番号	FI	技術表示箇所	
H 0 4 M 11/08				
G06F 17/60				
H 0 4 M 15/00	Z			
		G06F	15/ 21 Z	
		審査請求	未請求 請求項の数11 OL (全 8 頁)	
(21)出願番号	特願平6-120946	(71)出願人	夏人 000002185	
	•		ソニー株式会社	
(22)出願日	平成6年(1994)6月2日		東京都品川区北品川6丁目7番35号	
		(72)発明者	栗原 章	
	·		東京都品川区北品川6丁目7番35号 ソニ	
,	•		一株式会社内	
		(74)代理人	弁理士 稲本 義雄	
		(14)10年入	<b>开座上 個學 袋鞋</b>	
		1.		

# (54) 【発明の名称】 情報提供システム

## (57)【要約】

【目的】 利用者の予定する金額以上の課金が行われないようにする。

【構成】 ステップS201において、利用者の設定した課金限度額(先払いした総額、毎年、毎月、毎週の仮想金権の発行限度額)の検索が行われ、ステップS202において、利用者の現在の課金額(実際に発行された仮想金券の額)が検索される。次に、ステップS203において、検索された課金限度額と、現在の課金額に利用者が新たに要求する課金額(仮想金券の発行額)を加算した額との比較が行われる。加算額が課金限度額を越えた場合は、仮想金券購入処理を終了し、越えない場合は、ステップS204において、新たに仮想金券の発行が行われる。さらにステップS205において、この利用者の新しい課金情報の更新が行われる。利用者は、発行を受けた仮想金券を用いて商品を購入する。



#### 【特許請求の範囲】

【請求項1】 利用者に仮想金券を発行する発行手段 ٤,

前記利用者が利用した情報に応じて、前記仮想金券から 利用料金を減算する減算手段と、

前記仮想金券の残高を前記利用者の端末に表示する表示 手段と、

を備えることを特徴とする情報提供システム。

【請求項2】 前記仮想金券を購入するか否かを確認す る確認手段をさらに備えることを特徴とする請求項1に 10 記載の情報提供システム。

【請求項3】 前記利用者が使用する端末と情報提供者 が使用する装置との間で情報を伝達する伝達手段と、

前記利用者に提供する情報を蓄積する第1の蓄積手段 と、

前配利用者毎の課金情報及び課金限度額を含む利用者管 理情報を替積する第2の替積手段と、

前記発行手段、減算手段、表示手段及び確認手段を制御 するためのプログラム、及び前記第1の蓄積手段を管理 する管理情報を記憶する記憶手段と、

前記プログラム及び管理情報を処理する処理手段と、 をさらに備えることを特徴とする請求項1または2に記 載の情報提供システム。

【請求項4】 前記課金限度額は、利用者の支払った金 額に応じて設定されることを特徴とする請求項3に配載 の情報提供システム。

【請求項5】 前記課金限度額は、利用者の支払った金 額の範囲内で週、月または年毎に設定されることを特徴 とする 請求項4 に記載の情報提供システム。

【請求項6】 前記減算手段は、前記仮想金券から、前 30 記利用者が利用した情報の料金に応じた度数を減算する ことを特徴とする請求項1に記載の情報提供システム。

【請求項7】 前記表示手段は、前記仮想金券の残高 を、前記利用者が利用可能な時間に換算して表示するこ とを特徴とする請求項1に記載の情報提供システム。

【請求項8】 前記伝達手段は、有線回線であることを 特徴とする請求項3に記載の情報提供システム。

【請求項9】 前記伝達手段は、前記利用者から前記情 報提供者に情報を伝達する場合においては、電話回線で 場合においては、電話回線または衛星回線であることを 特徴とする請求項3に記載の情報提供システム。

【請求項10】 前記情報提供システムは、映像または 音楽の少なくとも一方を含むデータベース情報を提供す ることを特徴とする請求項1乃至9のいずれかに記載の 情報提供システム。

【請求項11】 前記情報提供システムは、通信販売の ための情報を提供することを特徴とする請求項1乃至9 のいずれかに記載の情報提供システム。

【発明の詳細な説明】

[0001]

【産業上の利用分野】本発明は、映像または音楽等のデ ータペース情報または通信販売情報の提供に用いて好適 な情報提供システムに関する。

[0002]

【従来の技術】従来のデータベース情報を提供する情報 提供システムにおいては、利用者がデータベース情報を 利用したとき、情報提供者が利用者に対して、利用時間 に応じて課金し、後から利用者に課金された料金の請求 が行われる。

【0003】また、従来の通信販売のための情報提供シ ステムにおいては、利用者に商品に関する情報が提供さ れ、利用者が商品を購入したとき、利用者が購入した商 品の金額及び利用時間に応じた金額が利用者に対して課 金され、後から利用者に料金の請求が行われる。

[0004]

【発明が解決しようとする課題】 このように、従来の情 報提供システムは、情報を提供する時点では、料金を利 用者に特別に意識させないようなシステムとなってい 20 る。その結果、テキストや小量のデータなどのように比 較的安価な情報であったとしても、必要以上に情報を利 用してしまい、後に多額の料金が請求され、利用者が驚 いてしまうようなことがあった。

【0005】また、音楽、映像、通信販売のための情報 などは、情報量が大量であったり、単価が高いため、請 求金額が高額になるが、情報を利用する時点において は、利用者がそのことをあまり意識しないため、やはり 実際に料金の支払の請求を受けた時点で困惑してしまう ようなことがあった。

【0006】本発明はこのような状況に鑑みてなされた ものであり、利用者が予定する金額以上の課金が行われ ないようにすることを目的とする。

[0007]

【課題を解決するための手段】請求項1に記載の情報提 供システムは、利用者に仮想金券を発行する発行手段 (例えば図5のステップS204)と、この利用者が利 用した情報に応じて、この仮想金券から利用料金を減算 する減算手段(例えば図6のステップS309)と、こ の仮想金券の残高を利用者の端末(例えば図1の利用者 あり、前記情報提供者から前記利用者に情報を伝達する 40 端末3)に表示する表示手段(例えば図6のステップS 304)と、を備えることを特徴とする。

> 【0008】この情報提供システムは、仮想金券を購入 するか否かを確認する確認手段(例えば図4のステップ S103)をさらに備えることができる。

【0009】この情報提供システムは、この利用者が使 用する端末と情報提供者が使用する装置との間で情報を 伝達する伝達手段(例えば図1の通信網2)と、この利 用者に提供する情報を搭積する第1の搭積手段(例えば 図2の情報蓄積装置11)と、利用者毎の課金情報及び 50 課金限度額を含む利用者管理情報を蓄積する第2の蓄積

.3

手段(例えば図2の情報蓄積装置12)と、上述した発行手段、減算手段、表示手段及び確認手段を制御するためのプログラム及びこの第1の蓄積手段を管理する管理情報を記憶する記憶手段(例えば図2のROM16)と、このプログラム及び管理情報を処理する処理手段(例えば図2のCPU18)とをさらに備えることができる。

【0010】上述した課金限度額は、利用者の支払った 金額に応じて設定させたり、利用者の支払った金額の範 囲内で週、月、年毎に設定させることができる。

【0011】上述した減算手段(例えば図6のステップ S309)には、利用者の保有する仮想金券から、利用 者が利用した情報の料金に応じた度数を減算させること ができる。

【0012】上述した表示手段(例えば図6のステップ S304)には、利用者の保有する仮想金券の残高を、 この利用者が利用可能な時間に換算して表示させること ができる。

【0013】上述した伝達手段(例えば図1の通信網2)は、有線回線とすることができる。

【0014】この伝達手段(例えば図1の通信網2)は、利用者から情報提供者に情報を伝達する場合においては、電話回線とし、この情報提供者からこの利用者に情報を伝達する場合においては、電話回線または衛星回線とすることができる。

【0015】この情報提供システムには、映像または音楽の少なくとも一方を含むデータペース情報を提供させることができる。

【0016】この情報提供システムには、通信販売のための情報を提供させることができる。

# [0017]

【作用】上記構成の情報提供システムにおいては、利用者は利用者端末3を操作することによって、自分の予算に応じた課金限度額以内で仮想金券を購入し、この仮想金券を用いて情報の提供を受けたり、商品を購入する。

【0018】また、利用者が情報の提供を受けたり、商品を購入したとき、情報提供装置1は、この利用者の保有する仮想金券から、利用料金を減算し、利用者端末3のモニタ3bに、この仮想金券の残高を表示する。

【0019】従って、利用者は仮想金券の残高を見なが 40 ら計画的に情報の提供を受けることができる。

## [0020]

【実施例】以下、本発明の情報提供システムの実施例を 図面を参照して説明する。

【0021】図1は、本発明の情報提供システムの構成の一実施例を示す図である。情報提供装置1は、統合ディジタル通信サービス(ISDN)による通信網2を介して、パーソナルコンピュータ3a及びモニタ3bによって構成される利用者端末3と接続されている。なお、図には、1台の利用者端末3だけが示されているが、実

際には多くの台数が接続される。

【0022】利用者は、利用者端末3を操作し、通信網2を介して、情報提供装置1に情報提供を要求する。情報提供装置1は、利用者端末3からの情報に応じて、音楽、映像などのデータベース情報、またはオンラインショッピングによる通信販売のための商品情報などを通信網2を介して提供する。

【0023】図2は、図1の情報提供装置1の内部の構成例を示す図である。データパス、アドレスパス、制御パス等により構成されるシステムパス19には、CPU18、情報蓄積装置11,12、暗号化回路13、変換器14、ROM16、RAM17が接続されている。磁気テープ、磁気ディスク、光磁気ディスクなどを含む情報蓄積装置11には、情報提供者が利用者に提供する情報が蓄積されている。また同様に、磁気テープ、磁気ディスク、光磁気ディスクなどを含む情報蓄積装置12には、利用者毎の課金限度額、発行仮想金券の額、使用済仮想金券の額、仮想金券の残高、利用者の識別等に用いられる利用者の識別番号(ID)などに代表される利用名の管理情報が蓄積されている。

【0024】ROM16は、CPU18が実行する実行プログラム及び情報蓄積装置11を管理する管理情報を配憶している。また、RAM17は、CPU18が各種の演算を行うことができるように、各利用者の一時的な課金状態などを適宜配憶するようになされている。

【0025】CPU18はシステムパス19を介して、 この情報提供装置1全体を制御するようになされている。

【0026】情報提供装置1から、利用者の希望する情 の 報及び仮想金券の発行情報を利用者端末3へ送信すると き、暗号化回路13は、これらの情報をシステムパス1 9から受け取り、暗号化して変換器14に出力するよう になされている。

【0027】変換器14は、情報提供装置1から送り出される情報を、通信網2に対応するデータフォーマットに変換して、通信インタフェース15に出力したり、その逆の変換処理をするようになされている。通信インタフェース15は、情報提供装置1と通信網2を接続しており、変換器14から送られてきた信号を通信網2に送出したり、利用者から送られてきた信号を入力し、変換器14に出力したりするようになされている。

【0028】図3は、図1の利用者端末3の内部の構成例を示す図である。データパス、アドレスパス、制御パス等により構成されるシステムパス39には、CPU36、変換器32、暗号解読回路33、ROM34、RAM35、操作装置37及び表示回路38が接続されている。

して、パーソナルコンピュータ3a及びモニタ3bによ って構成される利用者端末3と接続されている。なお、 図には、1台の利用者端末3だけが示されているが、実 50 供装置1から送られてきた信号を入力し、変換器32に

出力したり、利用者端末3からの情報を通信網2に出力するようになされている。変換器32は通信網2から送られてきた信号を、CPU36により処理可能な信号に変換したり、その逆の変換処理を実行するようになされている。また、変換器32は、送られてきた信号が暗号化されているときは、変換した信号を暗号解説回路33に出力し、暗号化されていないときは、変換した信号をシステムバス39に直接出力するようになされている。暗号解説回路33は、暗号化されている信号を解説し、システムバス39に出力するようになされている。

【0030】磁気テープ、磁気ディスク、光磁気ディスク等を含む情報蓄積装置31は、送られてきた情報のうち利用者にとって必要な情報を蓄積しておくようになされている。ROM34は、利用者端末3を制御するように組まれた制御プログラム及び利用者端末3の管理情報を配憶するようになされている。RAM35は、利用者の課金情報等の一時的な情報を記憶するようになされている。

【0031】CPU36は、利用者端末3全体を制御するようになされている。利用者は、操作装置37を操作 20して、CPU36に指令を送ることができる。また、表示回路38は、システムパス39を介して供給された情報を、モニタ3bが情報を表示することができるような信号に変換し、モニタ3bにこの信号を出力し、モニタ3bはこの情報を表示するようになされている。

【0032】以下、図1乃至図3に示した実施例の動作 を、図4乃至図7のフローチャートを参照して説明する。

【0033】図4は、本発明の情報提供システムの行う 動作のメインルーチンのフローチャートである。利用者 は、利用者端末3における操作装置37を操作し、本情 報提供システムを利用する旨の要求を、情報提供装置1 に対して、呼歌定メッセージとして送信する。このメッ セージは、CPU36から、変換器32、通信インター フェース30を介して出力される。送信された呼歌定メッセージは、通信網2を介して、情報提供装置1に入力 される。このメッセージは、情報提供装置1において、 通信インタフェース15、変換器14を介してCPU1 8に入力される。この呼歌定メッセージを受信すると、 ステップS101において、CPU18は、呼歌定メッ セージ内の情報領域として設定されているユーザ・ユー ザ情報(UUI)から利用者の識別番号(ID)抽出する。

【0034】このように、利用者毎の識別番号(ID)によって、利用者の認識を行うようにしたので、この利用者の識別番号を知らない第三者が利用者に成り変わって、この情報提供システムを利用することを防ぐことができる。

【0035】次に、ステップS102において、CPU れる。また、ステップS205において、CPU18 18は、読み取った利用者IDをもとに、情報蓄積装置 50 は、情報蓄積装置12に蓄積されているこの利用者の課

12に蓄積されている利用者の管理情報を検索し、この利用者が本情報提供システムを利用可能であるかどうかを検索する。このとき、この利用者が、この情報提供システムの利用が不可能と判断されると、CPU18は通信の開放処理を行う。

6

【0036】ステップS102において、この利用者がこのシステムを利用可能と判断された場合、ステップS103において、CPU18は、利用者が、仮想金券の購入を希望しているか否かを判定し、仮想金券の購入を希望している場合は、ステップS104に進み、仮想金券購入処理の処理を実行し、さもなくばステップS105に進み、オンラインショッピング処理またはデータベース情報サービス処理の処理を実行する。

【0037】ステップS104, S105での処理が終了したとき、CPU18は通信の開放を行う。

【0038】図4のステップS104の仮想金券購入処理のサブルーチンの詳細は、図5のフローチャートに示されている。

【0039】図4のステップS103において、CPU18が利用者の仮想金券購入の希望を認識すると、図5の仮想金券購入処理がスタートする。ステップS201において、CPU18は、情報蓄積装置12に蓄積されている利用者の課金限度額を検索し、さらにステップS202において、情報蓄積装置12に蓄積されている、利用者の現在の課金額(発行済の仮想金券の額)を検索する。

【0040】すなわち、利用者は情報提供システムのサービスを受けるに当たり、事前に所定の金額を情報提供者に支払う。この支払いを受けたとき、情報提供者は、利用者が情報提供者に予め支払った金額を課金限度額として設定する。さらに、利用者は、情報提供者に支払った総額の範囲内において、各自の希望する額を、週、月または年ごとの課金限度額として設定することを、情報提供者に依頼することが可能である。情報提供者は、この依頼を受けたとき、週、月、年毎の課金限度額を設定し、情報替稅装置12に配録する。

【0041】次に、ステップS203において、CPU18は、ステップS201で検索した利用者の課金限度額と、ステップS202において検索した利用者の現在の課金額(発行仮想金券額)に、利用者が今回購入を要求する新たな仮想金券の額を加算した額との比較を行い、加算額が課金限度額を越えなかった場合は、ステップS204において、仮想金券の発行処理を行う。この仮想金券は、暗号化回路13によって、暗号化され、変換器14によって通信網2に対応するデータフォーマットに変換され、通信インタフェース15を通じて利用者端末3に送出される。この仮想金券は、利用者端末3の暗号解読回路33で解読された後、RAM35に記憶される。また、ステップS205において、CPU18は、使無業的集份12に業務されているこの利用表の無

金情報(発行仮想金券の額)を更新して、仮想金券購入 処理を終了する。

【0042】一方、ステップS203において、利用者 の課金が課金限度額を越えたと判断された場合、CPU 18は、ステップS206において、呼設定メッセージ 内の情報領域であるユーザ・ユーザ情報(UUI)に誤 金限度額超過の情報を送る。利用者端末3のCPU36 は、この情報の供給を受けたとき、モニタ3bに課金限 度の超過を表示させる。なお、この場合の情報は暗号化 されず送出される。

【0043】図6は、図4のステップS105のオンラ インショッピング処理のサブルーチンのフローチャート を表している。

【0044】図4のステップS103において、CPU 18が利用者の仮想金券購入の希望を認識しなかった場 合、つまり利用者が情報の提供(この場合は、オンライ ンショッピング)を希望した場合、図6のオンラインシー ョッピング処理がスタートする。

【0015】ステップS301において、CPU18は この利用者のIDをもとに、情報蓄積装置12に蓄積さ 20 れている利用者の管理情報から、この利用者の保有する 仮想金券の残高を照会する。次に、ステップS302に おいて、CPU18は仮想金券の残高があるか否かを判 定し、仮想金券の残高がある場合はステップS303 へ、無い場合はオンラインショッピング処理を終了す る。この場合、利用者は、上述したように仮想金券を購 入する。

【0046】仮想金券の残高があった場合、ステップS 303において、CPU18は、この残高を呼散定メッ セージ内のユーザ・ユーザ情報 (UUI) に送り、利用 30 装置12に転送され、記録、保持される。 者に知らせる。

【0047】次に、ステップS304において、利用者 端末3のCPU36は、ユーザ・ユーザ情報(UUI) から、仮想金券の残高情報を受け取り、この残高情報を 表示回路38に入力する。表示回路38は、入力された 残高情報をモニタ3トに表示できる信号に変換し、その 信号をモニタ3bに出力する。モニタ3bは、この残高 情報を画面左下部に表示する。

【0048】次に、ステップS305において、利用者 は、操作装置37を操作して、情報提供装置1の情報蓄 40 積装置11に蓄積されている商品のカタログ情報の送信 を要求する。この要求を受けたとき、情報提供装置1の CPU18は、カタログ情報を暗号化回路13で暗号化 させ、利用者端末3に送出させる。利用者端末3の暗号 解読回路33は、この暗号化力タログ情報を解読する。 この情報は表示回路38を介して、モニタ3bに表示れ る。利用者はこの表示を見て、商品の検索を行う。

【0049】ステップS306において、利用者は、こ のモニタ3 bに表示された商品のカタログを見て、購入

R S307でその商品発注の指令を情報提供装置1に送 る。

【0050】また、モニタ3bに表示されたカタログに 購入を希望する商品がない場合は、ステップS311に おいて、利用者は情報提供装置1に、オンラインショッ ピング終了の指令か、または違うカタログを希望する指 令を送る。違うカタログを要求した場合、ステップS3 052戻り、それ以降の処理が同様に実行され、オンラ インショッピング終了を指令すると、処理が終了する。

【0051】利用者から商品発注の指令を受けると、ス テップS308において、CPU18は、情報蓄積装置 11に蓄積されている、利用者の指定した商品の価格を 読み取り、この利用者の現在の仮想金券の残高で、指定 した商品の購入が可能か否かを判定する。購入が不可能 と判定された場合は、ステップS312において、利用 者端末3のモニタ3bに購入不可能を告げるメッセージ を表示させる指令を出力し、上述したステップ S 3 1 1 の処理に戻る。購入が可能と判定された場合は、この利 用者の現在の仮想金券の残高から、商品の価格及び情報 提供に要した料金を減算し、RAM17に記憶されてい る現在の残高を更新する。

【0052】希望商品の購入が終了すると、ステップS 310において、CPU18は利用者がオンラインショ ッピングの終了を希望しているか否かを判定し、終了を 希望していると判定した場合は、オンラインショッピン グ処理を終了し、メインルーチンに戻り通信の開放処理 を行う。さもなくば、ステップS301に戻り、上述し た処理をもう一度行う。処理を終了させるとき、一時的 にRAM17に記憶されていた各種の情報は、情報蓄積

【0053】以上のステップS301乃至S312まで の処理を繰り返し行うことで、この利用者は、所望する 商品を購入することが可能となるばかりでなく、所有す る仮想金券の残高を逐一認識することもできる(ステッ プS304)ので、現金を用いる場合と同様に予算に応 じた買い物をすることができる。

【0054】図7は、図4のステップS105に示した データベース情報サービス処理のサブルーチンのフロー チャートである。

【0055】図4のステップS103において、CPU 18が利用者の仮想金券購入の希望を認識せず、情報の 提供(この場合はデータペース情報サービス)を希望し たと判定した場合、図7のデータベース情報サービス処 理がスタートする。

【0056】ステップS401乃至ステップS404 は、図6におけるステップS301乃至ステップS30 4と同様の処理を行う。

【0057】ステップS404において利用者の保有す る仮想金券の残高を利用者端末3のモニタ3bに表示し を希望する商品があるか否かを判定し、あればステップ 50 た後、ステップS405において、利用者は、操作装置

37を操作して、情報提供装置1の情報蓄積装置11に 蓄積されている番組の一覧を受信し、この情報を表示回 路38を介して、モニタ3bに表示させる。ステップS 406において、視聴を希望する番組があるか否かを判 定し、なければステップS412で、他の番組一覧を要 求するか、処理を終了させる。

【0058】視聴を希望する番組がある場合は、ステッ プS407において、利用者は、操作装置37を操作し て、この番組の一覧から希望する番組を選択して、情報 提供装置1に番組の指定を行う。

【0059】ステップS408において、CPU18 は、現在利用者の保有する仮想金券で、利用者が希望す る番組を利用可能か否かを判定し、利用可能と判定した 場合、ステップS409において、この番組を利用者端 末3に送出し、利用者端末3において、この番組をモニ 夕3 bに表示させる。

【0060】また、利用不可能と判定された場合、CP U18はステップS413に進み、利用者端末3のモニ タ3 b にメッセージを伝達し、利用者に利用不可能を知 は、利用者が終了を希望しているかどうかを判定し、希 望していると判定した場合、データベース情報サービス 処理を終了し、さもなくばステップS405に戻り、ス テップS405以降の処理を繰り返し実行する。

【0061】また、ステップS409で番組表示を実行 した後、ステップS410においてCPU18は、情報 **著積装置11に蓄積されている該当する番組の価格を読** み取り、この利用者の現在の仮想金券の残高から、この 番組の価格及びこの情報提供システムの利用料金を減算 する。また、仮想金券を、金額ではなく度数または利用 30 ローチャートである。 可能な時間で表すことも可能であり、この場合、ステッ プS410において、仮想金券から減算を行う場合、度 数または時間を減算する。CPU18は、この仮想金券 の残高を暗号化回路13、変換器14及び通信インタフ ェース15を介して、通信網2を通じて、利用者端末3 に送出する。

【0062】ステップS410における減算処理後、ス テップS411において、処理の終了が指令されなけれ ば、ステップS401に戻り、終了が指令されればRA M17のデータを情報蓄積装置12に転送し、処理が終 40 了される。

【0063】また、ステップS404において、利用者 端末3の通信インタフェース30に通信された残高情報 は、変換器32及び暗号解読回路33を介してCPU3 6によって読み取られる。CPU36は、この残高情報 を表示回路38を介して、モニタ3bに表示して利用者 に仮想金券の残高を通知する。この際、表示される仮想 金券の残高は、度数または利用可能な時間とすることも できる。利用者は、残高表示を時間で見ることによっ て、利用可能な残り時間を確認することができるので、 50 17 RAM

この情報提供システムの過剰な利用が防止される。

【0064】上述した実施例においては、情報提供者と 利用者の間を結ぶ通信網として、統合ディジタル通信サ ーピス (ISDN) を用いるようにしたが、通信網とし て、アナログ電話網、電話回線と通信衛星を多元的に組 み合わせた通信網またはローカルエリアネットワーク (LAN) をなどを用いることも可能である。

10

【0065】また、利用者端末3から情報提供装置1へ の通信網として、電話回線を用い、逆方向の通信網とし 10 ては、伝達するデータが大量な場合には通信衛星を用 い、大量でない場合には電話回線を用いることができ る。この場合、利用者と情報提供者との間の通信速度は 非対称となる。

## [0066]

【発明の効果】以上のように、本発明の情報提供システ ムによれば、利用者が情報提供者に対して、予め料金を 支払い、仮想金券を購入して、この仮想金券を用いて、 情報の提供を受けたり、商品を購入するようにしたの で、利用者は予定する予算を越えて、情報の提供を受け らせる。また、ステップS413において、CPU18 20 すぎたり、商品を購入しすぎたりすることを防止するこ とができる。

### 【図面の簡単な説明】

【図1】本発明の情報提供システムの一実施例の構成を 示す図である。

【図2】図1の情報提供装置1の内部の構成例を示す図 である。

【図3】図2の利用者端末3の内部の構成例を示す図で ある。

【図4】図1乃至図3に示す実施例の処理を説明するフ

【図5】図4のステップS104の仮想金券購入処理の サブルーチンの処理を示すフローチャートである。

【図6】図4のステップS105のオンラインショッピ ングの処理のサブルーチンの処理を示すフローチャート である.

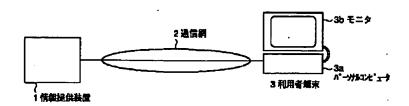
【図7】図4のステップS105のデータベース情報サ ーピス処理のサブルーチンの処理を示すフローチャート である.

### 【符号の説明】

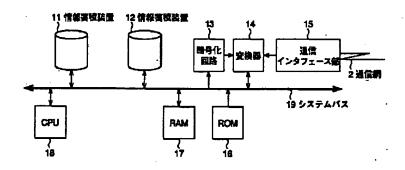
- 1 情報提供装置
- 2 通信網
- 3 利用者端末
- 3a パーソナルコンピュータ
- 3 b モニタ
- 11,12 情報蓄積装置
- 13 暗号化回路
- 14 変換器
- 15 通信インタフェース
- 16 ROM

18	CPU	3 4	ROM
3 0	通信インタフェース	3 5	RAM
3 1	情報蓄積装置	3 6	CPU
3 2	変換器	3 7	操作装置
3 3	暗号解読回路	3 8	表示回路

[図1]

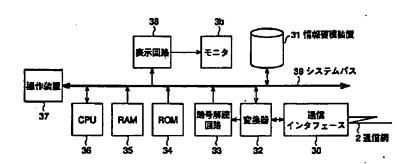


[図2]

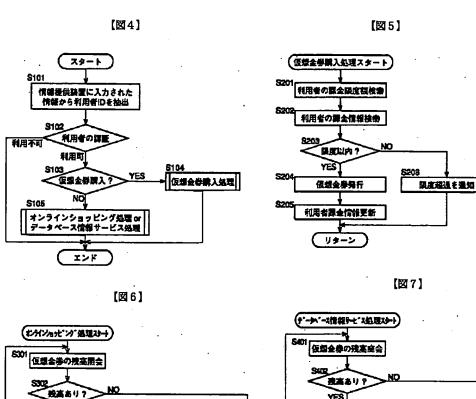


情報提供装置 1

[図3]



利用者维末 3



NO

YES

ET?

5311\_

NO メカナーク\*要示

YES

赞高量知

建高表示

商品核療

無望器組あり?

商品発注の指定

**手服内で** 風入可能 2

仮想全券の減算

#7 1 YES [4

リターン

YES

YES

\$303

8304

9305<sub>F</sub>

